Rapport scientifique

« Création d'une communauté de pratique de pharmaciens GMF via le Réseau STAT »

Subvention du Cercle du Doyen 2017

Équipe de chercheurs: Anne Maheu, Line Guénette, Marie-Claude Vanier, Nicolas Dugré, Léonie Rouleau

Collaboratrice : Lyne Lalonde

Soumis le 14 juin 2020

« Création d'une communauté de pratique de pharmaciens GMF via le Réseau STAT »

La subvention du Cercle du Doyen 2017 a permis la création du Réseau Québécois des pharmaciens GMF (RQP GMF). Cette communauté de pratique (CdP) spécifique à la pratique de la pharmacie en GMF permet l'entraide entre pharmaciens GMF, l'accélération et l'amélioration de l'intégration du pharmacien dans son équipe GMF et le partage d'outils et de connaissances pour ce milieu de pratique. Il s'agit d'une CdP virtuelle hébergée sur le réseau STAT (www.reseaustat.ca)[1] du Réseau québécois de recherche sur les médicaments (RQRM), une plateforme d'échange sécurisée sur les pratiques pharmaceutiques de première ligne que nous avons développée. L'objectif ultime de la CdP est d'optimiser les pratiques de soins pharmaceutiques en partenariat avec le patient dans les équipes multidisciplinaires de première ligne en favorisant le transfert et le partage des connaissances ainsi que la collaboration intra et interprofessionnelle.

Notre équipe de chercheurs est vraiment solide, complémentaire et orientée vers les résultats. Elle compte :

- Marie-Claude Vanier et Nicolas Dugré qui sont tous les deux professeurs/chercheurs/cliniciens associés de l'Université de Montréal (UdeM), Marie-Claude a une expertise remarquable dans le domaine de la collaboration inter-professionnelle, la pratique en GMF et le partenariat avec les patients et Nicolas a une expérience substantielle dans la pratique en GMF, la formation continue et la décision partagée avec les patients.
- Line Guénette qui est chercheure/professeure à l'Université Laval (UL), épidémiologiste avec une solide expérience en méthodologie, bases de données et recherches sur les pratiques avancées en pharmacie.
- Léonie Rouleau qui est une récente graduée en pharmacie de UdeM (avec un PhD en ingénierie et experte pour bâtir, administrer et analyser des bases de données, des outils et des questionnaires. Léonie est déjà clinicienne associée pour UdeM malgré qu'elle ait graduée en 2018.
- Anne Maheu qui compte une expertise incontestée pour le développement et l'implantation de stratégies et plans d'action ainsi que le travail d'équipe. Anne est aussi clinicienne associée pour UdeM, pratique en GMF depuis plus de 5 ans, est responsable de la Table Territoriale des pharmaciens du CIUSSS du NIM et du Réseau STAT. Anne est une championne de la pratique de la pharmacie en 1ère ligne et de la collaboration intra et inter-professionnelle.
- Lyne Lalonde conseille et guide l'équipe de chercheurs sur les aspects stratégiques et de recherche. Elle agit à titre de collaboratrice pour notre projet de recherche.

Tout d'abord un comité de travail, composé de neuf pharmaciens GMF représentant les divers milieux et régions du Québec, et un comité aviseur, composé de représentants des principaux organismes de pharmacie, ont été mis sur pied afin d'appuyer le fonctionnement de cette communauté de pratique et l'équipe de recherche. En avril/mai 2018, les pharmaciens GMF du Québec ont été répertoriés et recrutés en passant par les associations professionnelles, les groupes Facebook de pharmaciens (GMF, OPQ, etc.), les réunions et congrès ainsi que par des appels téléphoniques des étudiantes de UdeM en stage d'intégration. Une analyse de besoins a été réalisée au printemps/été 2018 à l'aide d'un sondage en ligne de 44 questions validé par le comité de travail et d'entrevues téléphoniques de 6 questions conduites par les étudiantes en stage d'intégration. Une grande participation à l'analyse de besoins[2] a été obtenue, soit 178 répondants au sondage en ligne et 144 aux entrevues téléphoniques. Suite à l'analyse des résultats durant l'automne 2018, l'équipe de recherche a travaillé avec le comité

de travail de pharmaciens GMF afin d'identifier les besoins à prioriser et les solutions envisagées afin de développer un PLAN D'ACTION détaillé. Le plan d'action inclut les activités phares pour démarrer la CdP ainsi que le plan de communication, publication et transfert de connaissances.

Au 15 mai 2020, plus de 400 pharmaciens GMF ont été répertoriés et **326 sont inscrits au RQP GMF**. Un répertoire en ligne de ces pharmaciens GMF, mis à jour périodiquement, a été développé afin de favoriser la collaboration intra-professionnelle et est disponible sur le Réseau STAT. Le nom de la CdP soit le "Réseau Québécois des Pharmaciens GMF" ainsi qu'un logo, vision, mission et mandat ont été élaborés par l'équipe de chercheurs avec la validation du comité de travail. Des liens ont été établis avec l'Unité soutien SRAP (Stratégie de recherche axée sur le patient) et le RRAPPL (Réseau de recherche axée sur les pratiques de première ligne) de Sherbrooke. Une demande de soutien de l'Unité SRAP pour travailler la stratégie de transfert des connaissances et pour l'évaluation de la communauté de pratique a été déposée le 20/12/2018 et ils ont accepté de nous offrir leur soutien. Les infolettres ont été lancées en décembre 2018 et à ce jour 26 ont été envoyées aux pharmaciens GMF inscrits.

Les activités de réseautage ont débuté en 2019. Les principales sont :

- **Programme structuré de mentorat** sur un an lancé en février 2019. Une formation par un professionnel de Mentorat Québec (avec attestation) est suggérée aux mentors et mentorés en début de programme. Vingt-cing (**25)** dyades ont participé au programme pilote. Une évaluation spécifique de ce programme est planifiée (une composante de la deuxième demande de subvention).

- Les **capsules pharmaco-thérapeutiques** (« PharmAstuce ») ont été lancées en début 2019. Les capsules permettent le transfert de connaissances pharmacologiques et cliniques et favorisent ainsi l'uniformisation et le rehaussement du rôle et des pratiques du pharmacien GMF. L'envoi des capsules est fait aux pharmaciens GMF qui peuvent ensuite diffuser l'information à leur équipe GMF. Un comité éditorial et de rédaction a été mis en place et quatre capsules tests ont été partagées au printemps 2019. La 1ère parution officielle fut à l 'automne 2019 et à ce jour six capsules ont été partagées. Elles sont déposées sur les sites web de la Faculté de pharmacie de l'UdeM https://pharm.umontreal.ca/faculte/bibliotheque/pharmastuce/ et de l'UL.

- Une **trousse de départ,** élaborée par une équipe de 5 étudiants en stage d'intégration au printemps 2019, a été partagée avec les pharmaciens GMF inscrits sur le RQP GMF et ensuite déposée sur Réseau STAT. La structure et le contenu de la trousse de départ ont été validés par le comité de travail et évalués par 28 pharmaciens GMF. Le tout est présenté comme une "feuille de route" et inclut les 10 étapes clés ainsi que des trucs et astuces pour faciliter l'intégration du pharmacien GMF à sa nouvelle équipe. La feuille de route a été téléchargée 357 fois (au 01/06/2020). Plusieurs liens à des documents ou références font partis du document (outils/gabarits d'offre de service (de base) téléchargée 206 fois), présentations du rôle du pharmacien GMF, brochure pour les patients pour expliquer le rôle du pharmacien GMF (téléchargée 117 fois).

- Une **boîte à outils de références clés**, développée par une étudiante en stage STOP, a été déposée sur Réseau STAT. Les outils de références pertinents des pharmaciens GMF avaient été recensés dans les entrevues téléphoniques du printemps 2018 et cette collection de références fut le point de départ de l'étudiante en stage STOP. La boîte à outils s'installe sur le fureteur parmi vos favoris. Elle a été téléchargée 1008 fois et le

lien web a été cliqué 420 fois. C'est en fait devenu un des 5 items les plus populaires de la bibliothèque du Réseau STAT (c'est le numéro 4 et il est visible en page d'accueil du Réseau STAT). Cette boîte à outils est donc disponible pour tous les pharmaciens peu importe leur milieu de pratique.

- Un **plan de transfert des connaissances** incluant des activités de diffusion et de dissémination des résultats de l'analyse de besoins ainsi que du plan d'action et du rôle du pharmacien GMF a été élaboré. Deux publications scientifiques (une sur les résultats d'analyse de besoins[2] et l'autre sur la création du RQP GMF[3]), six abrégés publiés[4-9] et 13 présentations par affiches (listés plus bas) ont résulté de nos travaux de recherche. Nous sommes à développer et diffuser 5 résumés vulgarisés d'une page de ces résultats pour que les pharmaciens GMF puissent les utiliser, se comparer à leurs collègues et ainsi optimiser leur pratique en identifiant des éléments à travailler. Ces documents incluent non seulement des résultats de recherche mais aussi des solutions identifiées par le comité de travail. Les 5 thèmes abordés sont : 1) l'organisation du travail (diffusé en janvier 2020), 2) la satisfaction des pharmaciens GMF (diffusé en février 2020), 3) les activités/le rôle des pharmaciens GMF (diffusé en juin 2020) et 4) la collaboration intra-professionnelle (en cours de finalisation), et 5) la collaboration inter-professionnelle (en cours de finalisation). Ces documents résumés sont diffusés dans les infolettres puis ensuite déposés sur Réseau STAT.

- Des outils pour faire connaître le **rôle des pharmaciens GMF** auprès des équipes GMF, des pharmaciens communautaires, des pharmaciens d'établissements, des étudiants en pharmacie, des CRSP (Comité régional sur les services pharmaceutiques), des Tables de DRMG (Direction régionale de médecine générale) et de la FMOQ (Fédération des médecins omnipraticiens du Québec) ont été développés par deux étudiantes en stage STOP. Les outils sont disponibles sur le Réseau STAT. Il y a eu 232 téléchargements pour la présentation pour l'audience des équipes GMF, médecins ou associations de médecins et 43 téléchargements pour l'audience de pharmaciens. L'outil résumé d'une page pour tous a été téléchargé 182 fois.

- Un **espace spécifique pour les pharmaciens GMF** a été conçu sur la plateforme du Réseau STAT.

De plus, une collaboration a été établie avec les MSSS-IUPLSSS (Instituts Universitaires de Première Ligne) et avec le regroupement des CRSP.

Le partage d'outils (formulaires, processus, bulletins, etc.) développés par les différents pharmaciens GMF et les échanges sur les meilleures pratiques sont également encouragés via le forum du réseau STAT et le groupe Facebook du RQP GMF. En fait, la responsabilité du Facebook pour les pharmaciens GMF a été reprise par notre groupe de recherche et le niveau de participation a depuis beaucoup augmenté. De plus, le nom a été changé pour le Facebook du RQP GMF pour unifier notre image et augmenter le sentiment d'appartenance.

Il est important de souligner que plusieurs projets/activités ont été réalisés avec la collaboration d'étudiants en pharmacie de l'UdeM en stage STOP ou en stage d'intégration, ce qui a permis d'exposer au moins dix-huit étudiants à la pratique en GMF. D'ailleurs, un abrégé[9] pour présentation en format atelier au congrès CPERC 2020 (Canadian Pharmacy Education and Research Conference), annulé en raison de la COVID, avait été accepté où nous aurions discuté des opportunités d'éducation pour des étudiants au PharmD lors de stages et ainsi faire connaître le rôle de pharmacien GMF. L'abrégé sera tout de même publié dans un numéro

spécial du Canadian Pharmaceutical Journal (CPJ).

Un questionnaire d'évaluation spécifique à la communauté de pratique RQP GMF a été développé et validé en collaboration avec l'Unité de soutien SRAP. L'enquête de satisfaction évalue de façon formelle deux construits (processus et effets des CdP) et la satisfaction des participants envers leur communauté de pratique et des différents outils et programmes mis à la disposition des membres. Nous en avons profité pour re-questionner des items qui avaient fait partis du sondage d'analyse de besoins de 2018 incluant le nombre d'heures au GMF, le temps pharmacien, le % de référence des médecins, le niveau d'intégration et de confiance, etc. afin de comprendre l'évolution de la pratique dans les 2 dernières années. Le questionnaire a été validé avec le comité de travail à l'automne 2019 et lancé le 10 mars, soit quelques jours avant le début des mesures liées à la pandémie actuelle. Malgré que la période n'ait pas été idéale, **112 répondants** ont complété le questionnaire au 30 avril 2020. L'analyse des résultats est en cours. Les résultats préliminaires démontrent que :
- les répondants sont satisfaits avec la CdP (88.4% recommanderaient à d'autres pharmaciens GMF d'en faire partie)
- la CdP leur permet d'en apprendre davantage sur les expériences et points de vue des autres membres (82.5% sont d'accord)
- la fréquence des infolettres est adéquate (81.3% sont d'accord) mais le contenu pourrait être amélioré (51.8% sont satisfaits du contenu)
- la satisfaction pour les capsules « pharmAstuce » est élevée (67.8% sont satisfaits) toutefois peu ont partagé avec leur équipe GMF (32.2% sont d'accord pour avoir partagé)
- la collaboration intra-professionnelle est toujours limitée (seulement 56.5% (vs 50.6% en 2018) des pharmaciens GMF communiquent 1 fois par jour ou plus avec les pharmaciens communautaires incluant la communication sur la prescription). La progression vs 2008 est minimale.

Des commentaires sur le besoin de formations cliniques avancées (au niveau de la pharmacothérapie ainsi que pour développer les compétences requises pour le rôle) et de discussions de cas complexes sont mentionnés par les répondants. De plus, plusieurs mentionnent qu'il serait idéal que les pharmaciens GMF puissent se rencontrer en personnes ou en virtuels pour réseauter et échanger sur les meilleures pratiques.

Une analyse qualitative permettrait d'enrichir cette évaluation en creusant certaines de ses composantes plus en détails et ainsi mieux comprendre certains des résultats ce qui est un des objectifs poursuivis par la nouvelle demande.

En résumé, cette première subvention du Cercle du Doyen a permis de constituer la CdP, d'élaborer son mode d'organisation et de développer des outils. La CdP permet aux membres d'en apprendre davantage sur les expériences et points de vue des autres membres et d'utiliser les connaissances acquises pour développer de nouvelles façons de faire ce qui représente des contributions essentielles pour l'avancement de la pratique en GMF. Les travaux réalisés par notre équipe dynamique, complémentaire et orientée vers les résultats ont mené à plusieurs publications, présentations scientifiques et élaboration de documents et d'outils avec un rayonnement important pour les pharmaciens GMF du Québec ainsi que pour le Cercle du Doyen.

Références:

1. Maheu A, Guénette L, Martin E, Chartrand M, Moisan J, Grégoire JP, Lauzier S, Blais L, Perreault S, Lalonde L. *L'implantation du Réseau STAT: Soutien Technologique pour l'Application et le Transfert des pratiques novatrices en pharmacie.* Canadian Pharmacists Conference, Québec, QC, Canada, 2–5 June 2017.

Publications pour le projet:

2. Guénette L, Maheu A, Vanier MC, Dugré N, Rouleau L, Lalonde L. *Pharmacists practising in family medicine groups: what are their activities and needs?* J Clin Pharm Ther 2020; 45(1) : 105-114. doi: 10.1111/jcpt.13035.
3. Maheu A., Vanier MC, Rouleau L, Dugré N, Guénette L. *The Creation of a Practice-Based Network of Pharmacists Working in Family Medicine Groups (FMG).* Pharmacy 2019, 7,108. https://www.mdpi.com/2226-4787/7/3/108

Résumés publiés:

4. Guenette L, Maheu A, Vanier MC, Dugre N, Rouleau L, Lalonde L. *Pharmacists practising in multidisciplinary primary health care teams in Quebec: What are their activities?* Can Pharm J 2019; 152(5) : S35.
5. Guenette L, Maheu A, Vanier MC, Dugre N, Rouleau L, Lalonde L. *Pharmacists working in family medicine groups: A needs assessment study.* Can Pharm J 2019 ; 152(5): S36.
6. Maheu A, Vanier MC, Lalonde L, Rouleau L, Dugré N, Guénette L. *Activités et besoins des pharmaciens pratiquant dans des Groupes de médecine de famille (GMF) au Québec: une étude réalisée en vue de créer une communauté de pratique.* Pharmactuel 2019; 52 (2): 141.
7. Maheu A, Vanier MC, Lalonde L, Rouleau L, Dugré N, Guénette L. *Création du Réseau québécois des pharmaciens (RQP) GMF: une communauté de pratique adaptée à leurs besoins.* Pharmactuel 2019; 52 (2): 141.
8. Vanier M-C, Dugré N, Maheu A, Rouleau L, Lalonde L, Guénette L. Portrait of pharmacists practicing in Quebec Family Medicine Groups (FMG): a focus on university affiliated teaching groups (FMG-U). Accepted for poster presentation at: Association of Faculties of Pharmacy Canadian Pharmacy Education and Research Conference; 2020 May 21-24; Montreal, QC. (Conference cancelled). Abrégé publié dans: CPJ Supplement, Pharmacy Practice Research Abstracts 2020 (A paraître)
9. Vanier M-C, Maheu A, Dugré N, Rouleau L, Lalonde L, Guénette L. Creation of a practice-based network to support emergent pharmacy practice in Quebec Family Medicine Groups. Accepted for presentation at: Association of Faculties of Pharmacy Canadian Pharmacy Education and Research Conference; 2020 May 21-24; Montreal, QC. (Conference cancelled). Abrégé publié dans: CPJ Supplement, Pharmacy Practice Research Abstracts 2020 (A paraître)

Présentations par affiche:

Vanier MC, Dugré N, Maheu A, Rouleau L, Lalonde L, Guénette L. *Portrait des pharmaciens pratiquant dans un Groupe de médecine de famille (GMF) au Québec : un regard sur les GMF universitaires (GMF-U).* Congrès A.P.E.S. 2020 (annulé). Affiche disponible sur le site web de l'A.P.E.S. depuis le 25 mai 2020.

Maheu A, Vanier MC, Lalonde L, Rouleau L, Dugré N, Guénette L. *Activités et besoins des pharmaciens pratiquant dans des Groupes de médecine de famille (GMF) au Québec: une étude réalisée en vue de créer une communauté de pratique.* Pharmactuel 2019; 52 (2): 141.

Maheu A, Vanier MC, Lalonde L, Rouleau L, Dugré N, Guénette L. *Création du Réseau québécois des pharmaciens (RQP) GMF: une communauté de pratique adaptée à leurs besoins.* Pharmactuel 2019; 52 (2): 141.

Maheu A, Vanier MC, Lalonde L, Rouleau L, Dugré N, Guénette L. *Création du Réseau québécois des pharmaciens (RQP) GMF: une communauté de pratique adaptée à leurs besoins.* Dissiper la fumée : Cannabis et santé, Orford, Québec, 13-14 novembre 2019.

Guénette L, Maheu A, Vanier MC, Rouleau L, Dugré N, Lalonde L. *Pharmacists practicing in multidisciplinary primary healthcare teams in Quebec: what are their activities.* Dissiper la fumée : Cannabis et santé, Orford, Québec, 13-14 novembre 2019.

Vanier MC, Maheu A, Dugré N, Rouleau L, Lalonde L, Guénette L. *Portrait of pharmacists practising in Quebec family medicine groups.* Congrès FMF 2019 du Collège des médecins de famille du Canada. Vancouver, Colombie-Britannique, 30 octobre au 2 novembre 2019.

Maheu A, Vanier MC, Lalonde L, Rouleau L, Dugré N, Guénette L. *Création du Réseau québécois des pharmaciens (RQP) GMF: une communauté de pratique adaptée à leurs besoins.* 6e Journée annuelle du Réseau-1 Québec, Montréal, Québec, 17 juin 2019.

Maheu A, Vanier MC, Lalonde L, Rouleau L, Dugré N, Guénette L. *Activités et besoins des pharmaciens pratiquant dans un Groupe de médecine de famille (GMF) au Québec: une étude réalisée en vue de créer une communauté de pratique.* 6e Journée annuelle du Réseau-1 Québec, Montréal, Québec, 17 juin 2019.

Guénette L, Maheu A, Vanier MC, Rouleau L, Dugré N, Lalonde L. *Pharmacists working in family medicine groups: a needs assessment study.* Pharmacy Experience Pharmacie 2019 (PxP2019). Toronto, Canada, 3-5 Juin 2019.

Guénette L, Maheu A, Vanier MC, Rouleau L, Dugré N, Lalonde L. *Pharmacists practicing in multidisciplinary primary healthcare teams in Quebec: what are their activities.* Pharmacy Experience Pharmacie 2019 (PxP2019). Toronto, Canada, 3-5 Juin 2019.

Maheu A, Vanier MC, Lalonde L, Rouleau L, Dugré N, Guénette L. *Création du Réseau québécois des pharmaciens (RQP) GMF: une communauté de pratique adaptée à leurs besoins.* Grand Forum de l'A.P.E.S. Québec, Canada, 29 Mars 2019.

Maheu A, Vanier MC, Lalonde L, Rouleau L, Dugré N, Guénette L. *Activités et besoins des pharmaciens pratiquant dans un Groupe de médecine de famille (GMF) au Québec: une étude réalisée en vue de créer une communauté de pratique.* Grand Forum de l'A.P.E.S. Québec, Canada, 29 Mars 2019.

Maheu A, Vanier MC, Lalonde L, Rouleau L, Dugré N, Guénette L**.** *Rôles et besoins des pharmaciens communautaires en GMF au Québec : une étude réalisée en vue de créer une communauté de pratique de pharmaciens en GMF*. 8e édition du Colloque annuel du RQRM, Montréal, Québec, 19-20 octobre 2018.