Rôles et besoins des pharmaciens communautaires en GMF au Québec:
une étude réalisée en vue de créer une communauté de pratique de pharmaciens GMF

Anne Maheu[1,2], Marie-Claude Vanier[2,3], Lyne Lalonde[2], Léonie Rouleau[2], Nicolas Dugré[2,4], Line Guénette[5,6,7]

1. Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Nord-de-l'Île-de-Montréal, GMF-U Bordeaux-Cartierville, Montréal, Québec. 2. Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal, Québec. 3. Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval, GMF-U Cité de la santé de Laval, Montréal, Québec. 4. Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Nord-de-l'Île-de-Montréal, GMF-U Sacré-Cœur, Montréal, Québec. 5. Centre de Recherche du CHU de Québec, Axe Santé des Populations et Pratiques Optimales en Santé, Québec, Québec. 6. Faculté de Pharmacie, Université Laval, Québec. 7. Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale, Québec, Québec

CONTEXTE ET OBJECTIFS

- Le cadre de gestion des groupes de médecine de famille (GMF) du MSSS permet l'intégration des pharmaciens en GMF depuis 2015
- Janvier 2018 : 325 GMF (79 %) engagent un/des pharmacien(s) (environ 260 pharmaciens GMF)
- Aucun regroupement ni répertoire de pharmaciens GMF n'existe au Québec
- Le Réseau STAT est une plateforme d'échange pour les pharmaciens pratiquant en 1ère ligne
- **Objectifs**: décrire les rôles et évaluer les besoins des pharmaciens exerçant en GMF au Québec afin de développer une communauté de pratique

MÉTHODE

Identification des pharmaciens GMF pour bâtir un répertoire

- Appels téléphoniques et courriels (étudiants en stage d'intégration à l'UdeM 05/2018*), colloques/congrès, infolettre d'organisations professionnelles de pharmaciens, réseaux sociaux

Sondage en ligne: 44 questions, réponses obligatoires

- Développé avec un comité de travail de pharmaciens GMF représentant le Québec
- Logiciel Questback Enterprise Feedback Suite (EFS)

Diffusion du lien pour remplir le sondage

(1er mai au 31 août 2018)

- Groupe Facebook pharmaciens GMF (3 annonces)
- Via les organisations professionnelles (OPQ, APPSQ, APES)
- Adresses courriels des pharmaciens GMF inscrits dans le répertoire (1 courriel avec 1 rappel)

Analyse

- Analyse descriptive discutée avec le comité de travail et le comité de partenaires

RÉSULTATS

Taux de participation (au 31 août 2018)
299 pharmaciens GMF identifiés
245 inscrits dans le répertoire (déposé dans la bibliothèque du Réseau STAT)
178 répondants (59,5 %) au sondage en ligne

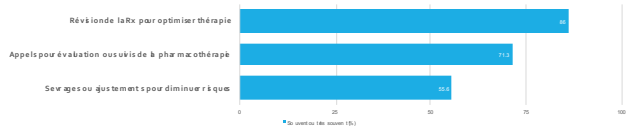
* Viviane Luu, Rosa Pyon, Marie-Jeanne Rivest, Léonie Rouleau, Noémie Thibeault

RÉSULTATS (suite)

CARACTÉRISTIQUES DES PHARMACIENS ET DU GMF (n=178)

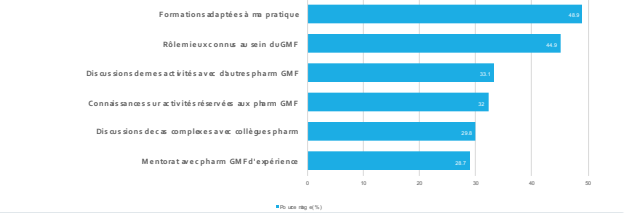
Homme (28,1 %); femme (71,9 %)	Âge : < 40 ans (71,9 %)
Autre milieu de pratique Communautaire (salarié): 65,7 % Établissement de santé: 23,6 % Communautaire (propriétaire): 10,7 %	**Niveau d'étude en pharmacie** Bacc en pharmacie: 44,9 % Pharm. D: 28,7 % 2e cycle: 20,8 %
Expérience de travail en GMF 1-2 ans (49,4 %)	**Nbre de pharmaciens dans le GMF** 1 (48,3 %); 2 (38,7 %); 3 et + (13 %)
Type d'entente Travailleur autonome: 60,7 % Affilié à CISSS / CIUSSS: 26,4 % Salarié (via employeur) 11,2 %	**Type de GMF** GMF: 66,3 % GMF-U: 25,9 % GMF-R: 7,9 %
Nombre d'hrs de travail au GMF Moyenne (hrs/sem): 11,8 ± 7	**Temps pharmaciens total au GMF** Moyenne (hrs/sem): 16,3 ± 9,2

Activités cliniques visant les patients (> 50 % des répondants)



Activité la plus fréquente auprès de l'équipe (> 90% des répondants)

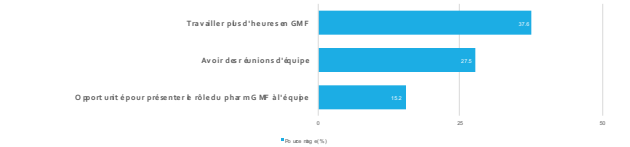
Besoins pour pratique optimale (> 28% des répondants)



Collaboration intraprofessionnelle

	Communication par téléphone ou écrite (incluant info sur Rx) par jour du PHARM GMF => PHARM comm	Communication reçue par jour par téléphone ou par écrit (courriel) du PHARM comm => PHARM GMF
Jamais	6,7	40,4
À l'occasion	42,7	52,8
Au moins 1 fois/jour	32,6	5,6
> 1 fois/jour	18,0	1,1

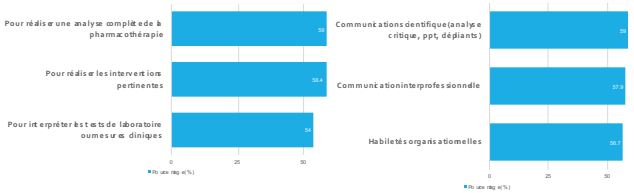
"Souhaits" les plus fréquents pour une meilleure intégration dans le GMF



RÉSULTATS (suite)

Compétences cliniques à développer (les 3 plus fréquemment mentionnées)

Habiletés à perfectionner (les 3 plus fréquemment mentionnées)



DISCUSSION

- La majorité des pharmaciens GMF ont été identifiés et la plupart sont inscrits sur le répertoire déposé sur le Réseau STAT.
- Le nombre d'heures de travail au GMF est limité et **les activités cliniques** visant les patients sont surtout liées à la révision de la médication et au suivi de la pharmacothérapie des patients. Auprès de l'équipe, ce sont surtout les réponses à des questions ponctuelles qui occupent le pharmacien GMF.
- Les **besoins identifiés** incluent la formation spécifique pour les pharm GMF, un rôle mieux connu au sein du GMF et le mentorat.
- Le principal « souhait » pour une meilleure intégration dans l'équipe est **d'augmenter le nombre d'heures** au GMF.
- La collaboration intra-professionnelle semble déficiente et pourrait être améliorée pour optimiser les soins aux patients.
- Un **plan d'action** est en développement avec le comité de travail et le comité de partenaires afin de répondre aux besoins identifiés et ainsi améliorer l'efficacité des pharmaciens GMF en favorisant:
  - l'intégration rapide dans l'équipe
  - l'échange sur les pratiques et les nouveautés pharmacothérapeutiques
  - une offre de service définie
  - l'entraide entre pharmaciens GMF

CONCLUSION

- Les pharmaciens GMF du Québec, leurs caractéristiques, rôles et besoins sont maintenant mieux connus.
- Les résultats confirment le besoin d'une communauté de pratique de pharmaciens GMF.
- La communauté de pratique facilitera la pratique optimale des pharmaciens GMF et la plateforme du Réseau STAT permettra l'échange d'information et l'entraide.

Références: Dolovich L. 2012 ; Gillespie U et al. 2017; Maheu A 2017

Contacts:
Anne Maheu: anne.is.maheu@gmail.com
Marie-Claude Vanier: marie-claude.vanier@umontreal.ca
Line Guénette: line.guenette@pha.ulaval.ca
Reseau STAT: www.reseaustat.ca

Avec le soutien financier du Cercle du Doyen de l'Université de Montréal et du RQRM

Affiche présentée au Colloque annuel du Réseau québécois de recherche sur les médicaments, le 19 octobre 2018 à Montréal.