Création du Réseau Québécois des Pharmaciens (RQP) GMF: une communauté de pratique adaptée à leurs besoins

Anne Maheu[1,2], Marie-Claude Vanier[1,3], Lyne Lalonde[1], Léonie Rouleau[1], Nicolas Dugré[1,4], Line Guénette[5,6,7]

1. Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal, Québec . 2. Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Nord-de-l'Île-de-Montréal, GMF-U Bordeaux-Cartierville, Montréal, Québec. 3. Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval, GMF-U Cité de la santé de Laval, Montréal, Québec. 4. Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Nord-de-l'Île-de-Montréal, GMF-U Sacré-Cœur, Montréal, Québec. 5. Centre de Recherche du CHU de Québec, Axe Santé des Populations et Pratiques Optimales en Santé, Québec, Québec. 6. Faculté de Pharmacie, Université Laval, Québec. 7. Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale, Québec, Québec

INTRODUCTION ET OBJECTIFS

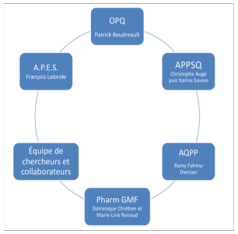
- Cadre de gestion des GMF permet l'intégration de **pharmaciens dans les GMF** depuis 2015
- Difficile de favoriser la collaboration intra-professionnelle si on ne peut identifier ces pharmaciens et les GMF où ils travaillent
- Selon l'enquête provinciale réalisée auprès de 178 pharmaciens GMF, des **formations** et du **mentorat** adaptés à la pratique en GMF ainsi qu'une **meilleure connaissance du rôle** du pharmacien GMF sont nécessaires
- À partir des résultats de l'enquête, l'objectif était de développer une communauté de pratique adaptée aux besoins et réalités des pharmaciens GMF

MÉTHODE

Comité de partenaires

Mandat:
- Assurer la direction stratégique du projet
- Permettre l'arrimage du projet et des groupes d'intérêt pour les pharmaciens GMF
- Contribuer à faire connaître la communauté de pratique des pharmaciens GMF auprès des organisations des partenaires

2 rencontres :
- 23/01/2018 (lancement du projet);
- 12/09/2018 (discussion des résultats et du plan d'action)



Comité de travail

Mandat	Groupe représentatif	Rencontres périodiques
• Validation du sondage et des besoins • Contribution au développement du plan d'action et outils proposés • Identification des initiatives locales	• Expérience en GMF vs nouvelle pratique • CISSS/CIUSSS vs travailleur autonome • GMF vs GMF-U • Différentes régions du Québec	• Validation du sondage: 26/02/2018 • Discussion et interprétation des résultats: 28/06/2018 • Discussion du Plan d'action 17/10/2018 28/11/2018 16/01/2019 20/02/2019 20/03/2019

Catherine Assaf	Montréal (Ouest-de-l'Île)
Josée Bergeron	Outaouais
Stéphanie Carreau	Montréal (Nord-de-l'Île)
Dominique Chrétien	Québec
Mike Coussa	Montréal (Centre-ville)
Guylaine Jacques	Laval
Valérie Paquet	Sherbrooke
Jacynthe Roy-Petit	Sherbrooke
Isabelle Tremblay	Saguenay

Recensement et recrutement des pharmaciens GMF

- Via les associations professionnelles
- Via les groupes Facebook (GMF, etc.)
- Via les réunions et congrès
- Appels dans tous les GMF effectués par des étudiantes en pharmacie en stage d'intégration 4e année (mai-juin 2018): Viviane Luu, Rosa Pyon, Marie-Jeanne Rivest, Léonie Rouleau, Noémie Thibeault

RÉSULTATS

RÉPERTOIRE DES PHARMACIENS GMF

Répertoire du « Réseau Québécois des Pharmaciens GMF » développé et déposé sur Réseau STAT (www.reseaustat.ca)

- Au 21 mars 2019
  - **330** pharmaciens GMF identifiés
  - **284** inscrits à la communauté de pratique
  - **266** inscrits sur le répertoire du RQP GMF
- Mise à jour à chaque trimestre: pertinent pour pharmaciens GMF, communautaires et d'établissement.

VISION, MISSION et MANDAT

Vision
La communauté de pratique vise à rehausser la pratique des pharmaciens GMF et aider à développer une pratique exemplaire adaptée à ce milieu. Elle contribue à rendre le pharmacien GMF indispensable aux patients, à l'équipe de soins et au système de santé.

Mission
La communauté de pratique des pharmaciens GMF soutient une pratique avancée permettant d'optimiser l'organisation des soins et d'harmoniser l'offre de service dans les différents GMF du Québec.

Mandat
- Soutenir le partage d'outils et l'échange de meilleures pratiques, tant cliniques qu'organisationnelles
- Encourager l'intégration optimale des pharmaciens GMF dans leur milieu
- Relier tous les pharmaciens GMF du Québec à travers des leaders régionaux (structure régionale connectant des comités locaux de pharmaciens GMF ou via les CRSP, TLP, CIUSSS/CISSS)
- Faire vivre la communauté de pratique notamment par l'hébergement des documents et discussions sur la plateforme du Réseau STAT

PLAN D'ACTION

ACTIONS DÉBUTÉES

- Lancement des **infolettres** en décembre 2018
  - Envoi à tous les pharmaciens GMF inscrits avec parution aux 2 à 3 semaines
  - Infolettres spécifiques selon les besoins et opportunités (aux pharmaciens nouvellements identifés, etc.)
- Projet de **mentorat** lancé en février 2019 (responsables: L. Rouleau et N. Dugré)
  - Programme structuré sur 1 an
  - Formation par un professionnel de Mentorat Québec (avec attestation)
  - **25** dyades mentor-mentoré
  - Évaluation planifiée au 1er trimestre 2020

RÉSULTATS (suite)

ACTIONS EN DÉVELOPPEMENT

TROUSSE DE DÉPART
Responsable: M-C Vanier

- Contenu
  - Trucs et astuces pour s'intégrer à sa nouvelle équipe
  - Outils/gabarits d'offre de service (de base)
  - Présentation du rôle du pharmacien GMF
  - Registre d'activités
  - Boîte à outils de références clés
- Dépôt sur Réseau STAT

CAPSULES PHARMACO
« InPHARMation » Responsable: N. Dugré

- Objectifs:
  - Transfert de connaissances (pharmacologiques et cliniques)
  - Efficacité augmentée du pharmacien GMF
  - Pratique plus uniformisée et rôle rehaussé
- Concept: Envoi du RQP GMF aux pharmaciens GMF qui pourront diffuser les capsules à leur équipe
- Comité éditorial et de rédaction en place
- 1ère parution au printemps 2019
- Dépôt: site web UdeM et UL

PLAN DE COMMUNICATION

- Collaboration en cours avec MSSS-IUPLSSS (Instituts Universitaires de Première Ligne) et lien établi avec le regroupement des CRSP (comité régional sur les services pharmaceutiques)
- Collaboration avec l'unité de soutien SRAP (Stratégie de recherche axée sur le patient) et avec le RRAPPL (Réseau de recherche axée sur les pratiques de 1ère ligne) avec l'intégration des pharmaciens GMF sur la plateforme de ddsquebec.ca
- Faire connaître le **rôle des pharmaciens GMF** auprès des:
  - équipes GMF
  - pharmaciens communautaires, d'établissements et étudiants en pharmacie
  - CRSP
  - Tables de DRMG et FMOQ

CONCLUSION

- Le RQP GMF et ses premières activités sont lancés.
- La majorité des pharmaciens GMF identifiés sont inscrits au répertoire qui est disponible pour tous sur le Réseau STAT.
- Des liens ont été établis avec plusieurs organismes pour optimiser l'impact des activités et la pérennité du RQP GMF.
- La satisfaction des membres au regard des activités et ressources proposées sera ensuite évaluée.

Contacts:
Anne Maheu: anne.is.maheu@gmail.com
Line Guénette: line.guenette@pha.ulaval.ca
Marie-Claude Vanier: marie-claude.vanier@umontreal.ca
Réseau STAT: www.reseaustat.ca
projetgmf@gmail.com

Avec le soutien financier du Cercle du Doyen de l'Université de Montréal et du RQRM