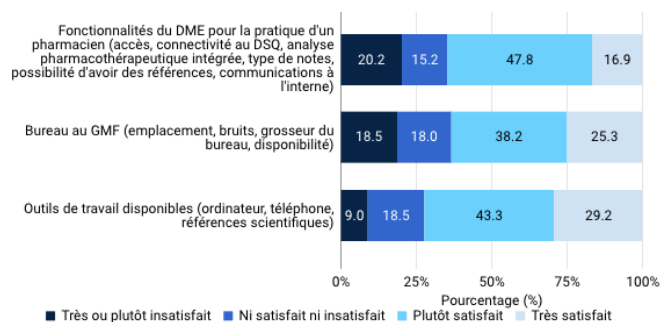




Les communautés de pratique sont « des groupes de personnes qui se rassemblent afin de **partager et d'apprendre les uns des autres, face à face ou virtuellement** » **en continu et à long terme**. La communauté de pratique des pharmaciens GMF, connue sous le nom de Réseau Québécois des Pharmaciens GMF (RQP GMF) a effectué une analyse des conditions de travail des pharmaciens GMF en 2018, incluant leurs besoins et leur satisfaction générale par rapport à plusieurs éléments de leur pratique. Des 270 pharmaciens répertoriés à ce moment, 178 pharmaciens ont répondu à un sondage en ligne et 144 ont été interviewés. Ce document présente leur satisfaction sur divers points.

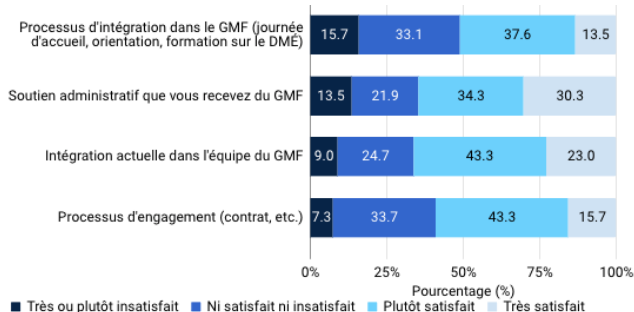
ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Les pharmaciens GMF sont plutôt satisfaits de leur environnement de travail au GMF. Les plus grandes insatisfactions (près de 20% se disent plutôt ou très insatisfaits) concernent le manque de fonctionnalités du DMÉ par rapport à la pratique du pharmacien et le bureau fourni (emplacement, bruits, disponibilité, etc.). Quant aux outils disponibles (poste informatiques, références scientifiques ou autres), ils en sont en général satisfaits (72,5% sont plutôt ou très satisfaits).

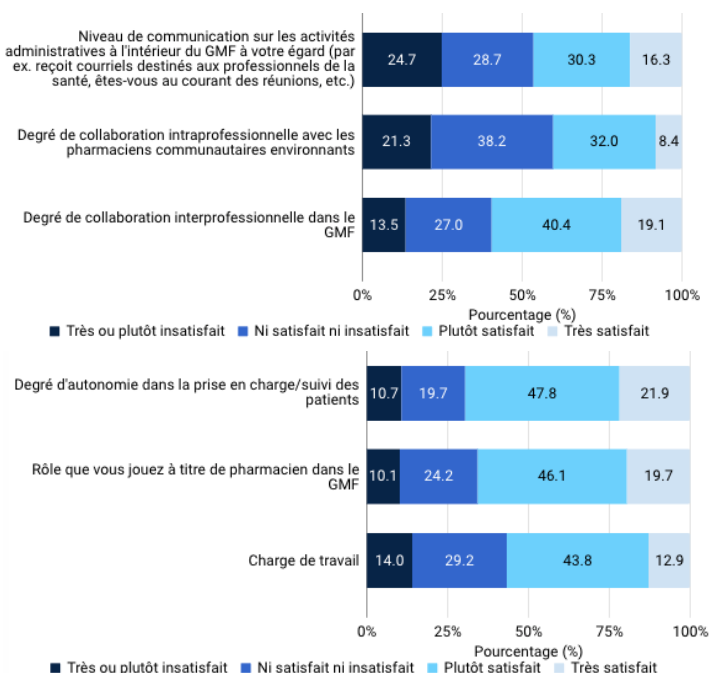


INTÉGRATION À L'ÉQUIPE DU GMF

Le processus d'intégration dans le GMF suscite le plus d'insatisfaction quant à l'intégration au GMF (15,7% se disent plutôt ou très insatisfaits). Les pharmaciens sont en général assez satisfaits du soutien obtenu de la part du GMF et du processus d'engagement. Ils sont en général plutôt satisfaits de leur intégration actuelle dans l'équipe du GMF (63,6 % sont satisfaits).



Les pharmaciens GMF jugent qu'ils pratiquent généralement dans un environnement acceptable afin de prodiguer les soins pharmaceutiques et en général sont satisfaits de leur intégration.



COMMUNICATION ET COLLABORATION

Près de 25% des pharmaciens GMF sont très ou plutôt insatisfaits de la communication du GMF en regard des activités administratives à l'intérieur du GMF. Le niveau de satisfaction par rapport à la collaboration avec les pharmacies communautaires avoisinantes est en général faible (seulement 40,4 % se disent satisfaits). Toutefois, au niveau de la collaboration interprofessionnelle dans le GMF, près de 60 % des pharmaciens GMF sont plutôt ou très satisfaits.

RÔLE ET CHARGE DE TRAVAIL

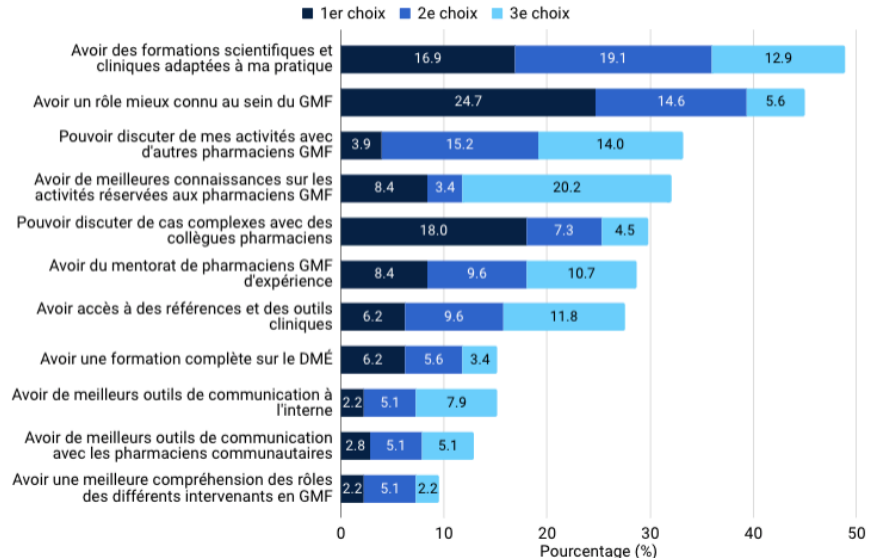
La satisfaction concernant le degré d'autonomie dans la prise en charge et le suivi des patients est élevée avec 70 % des pharmaciens GMF étant plutôt ou très satisfaits. Concernant le rôle joué dans le GMF, 10 % sont plutôt ou très insatisfaits. Quant à leur satisfaction par rapport à leur charge de travail, 14 % des pharmaciens GMF sont plutôt ou très insatisfaits.

Les pharmaciens GMF apprécient leur degré d'autonomie et le rôle qu'ils jouent dans l'équipe GMF

BESOINS DES PHARMACIENS GMF

Les pharmaciens ont énoncé des pistes de solutions de regroupement de pharmaciens, de réseautage et d'établissement d'une communauté de pratique. Le partage d'outils et de projets est également porteur pour l'atteinte d'une pratique optimale selon les pharmaciens sondés. Une meilleure compréhension du rôle des pharmaciens GMF par l'équipe du GMF était également une grande priorité pour les pharmaciens.

Les besoins énoncés par les pharmaciens GMF supportent la mise en place d'une communauté de pratique



3 BESOINS PRIORITAIRES DES PHARMACIENS GMF

SOUHAITS DES PHARMACIENS GMF

Le principal souhait des pharmaciens GMF est que le cadre financier du ministère soit modifié afin de reconnaître que la proportion d'heures initialement prévue est insuffisante pour offrir des soins pharmaceutiques qui répondent à une majorité des besoins des patients. Ils désirent aussi que leur rôle soit mieux connu auprès des autres professionnels de la santé du GMF ainsi que de la population. Une meilleure communication entre les pharmaciens GMF est également souhaitée.



SOUHAITS DES PHARMACIENS GMF

RÉFÉRENCES

(1) Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) [En ligne] Transfert de connaissance, Les communautés de pratique en santé publique. Disponible : <https://www.inspq.qc.ca/institut/transfert-des-connaissances/communautes-de-pratique>

(2) Luu V, Pyon R, Rivest MJ, Thibeault N, Rouleau L. Pharmaciens en GMF : Des besoins à définir, une communauté à bâtir!. Projet intégration Université de Montréal 2018.

Messages clés

- Les pharmaciens sont en général satisfaits de leur environnement de travail. Tous les pharmaciens GMF devraient s'assurer d'avoir les conditions nécessaires pour bien faire leur travail (accès au DME, accès à un bureau pour les consultations avec les patients et les autres professionnels de la santé, adresse courriel professionnelle, etc.)
- La communication à l'intérieur du GMF pourrait être améliorée. Assurez-vous d'être sur la liste de distribution des communications internes du GMF
- Les pharmaciens GMF apprécient leur degré d'autonomie et le rôle qu'ils jouent dans l'équipe GMF