



Les communautés de pratique sont « des groupes de personnes qui se rassemblent afin de **partager et d'apprendre les uns des autres, face à face ou virtuellement** » en continu et à long terme (1). Le Réseau Québécois des Pharmaciens GMF a été développé en 2018 afin de regrouper les pharmaciens travaillant en GMF. Une analyse de besoins comprenant un sondage (**N = 178 pharmaciens GMF, taux de réponse de près de 60 %**) et 144 entrevues téléphoniques ont été réalisés. Ce document présente ce qui est ressorti sur l'organisation du travail. Selon les données de novembre 2019, il y aurait 367 GMFs (314 GMF, 40 GMF-U, 13 GMF-R) et 270 pharmaciens y travailleraient (228 GMF, 36 GMF-U, 6 GMF-R).

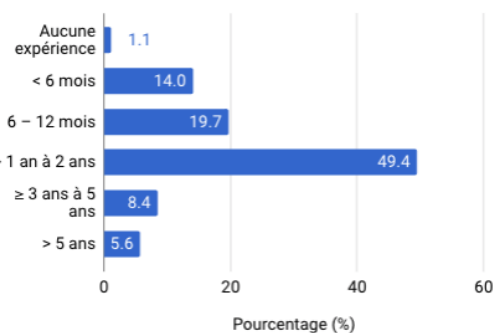
PORTRAIT GLOBAL DES PHARMACIENS GMF (n = 178)

Femmes	72 %
Âge	70.1 % (<40) 29.9% (>40)
Expérience antérieure	54 % (communautaire) 16 % (hôpital)
Autre milieu de pratique	66 % salarié en communautaire 24 % en établissement de santé 10 % propriétaire
Nombre de phm au GMF	48 % un seul 52 % plus d'un
Présence phm GMF	Hrs/sem (moyenne)
- Phm ayant répondu	11,2 +/- 6,8
- Temps total phm	16,3 +/- 9,2

EXPÉRIENCE DE TRAVAIL EN GMF

La plupart des pharmaciens GMF ont peu d'expérience en GMF (83 % ont moins de 2 ans d'expérience) et 48 % pratique en solo. La majorité pratique aussi en pharmacie communautaire (76 %) à titre de salarié (66 %) ou de propriétaire (10 %) et n'est pas affiliée à un établissement de santé.

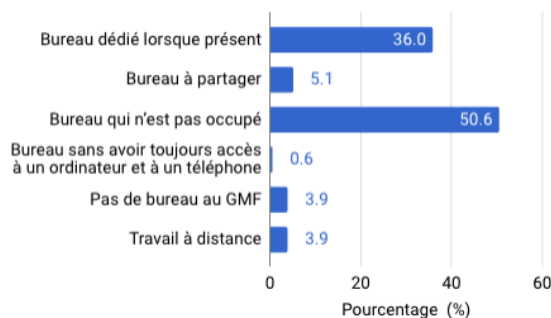
Les pharmaciens GMF pourraient bénéficier d'échanges avec leurs pairs et de la communauté de pratique.



ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

La très grande majorité des pharmaciens GMF travaille sur place au GMF (92 %) mais leur environnement varie : 51 % ont accès à un bureau non occupé alors que 36 % ont un bureau qui leur est dédié, lorsque présent. Les entrevues révèlent que plusieurs pharmaciens n'ont pas de boîte téléphonique pour recevoir les appels des patients ou des pharmaciens communautaires ainsi qu'un courriel professionnel.

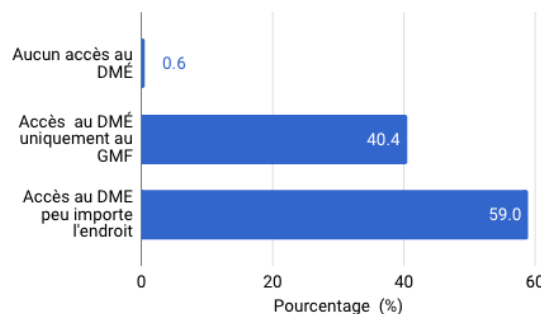
Ne pas avoir de bureau stable ou accès aux outils de communication peut rendre la collaboration et la coordination des soins plus difficile. De plus, cela peut nuire à un travail efficace en nécessitant des adaptations constantes.



ACCÈS AU DOSSIER MÉDICAL ÉLECTRONIQUE (DMÉ)

Presque la totalité des pharmaciens GMF ont accès au DME (99 %). Par contre, les entrevues ont révélé que plusieurs pharmaciens connaissent peu les possibilités offertes par leur logiciel (ex : écriture de note, production de rapports, etc.).

Des formations sur les logiciels et des échanges entre pharmaciens ayant le même logiciel afin d'exploiter les possibilités pourraient être bénéfiques.



RÉFÉRENCES AU PHARMACIEN GMF

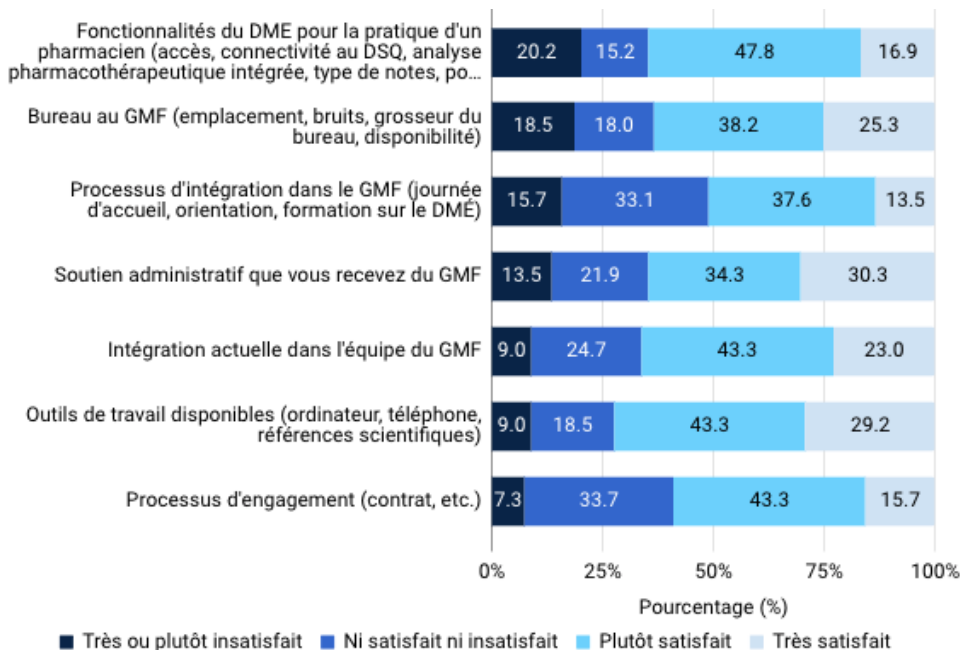
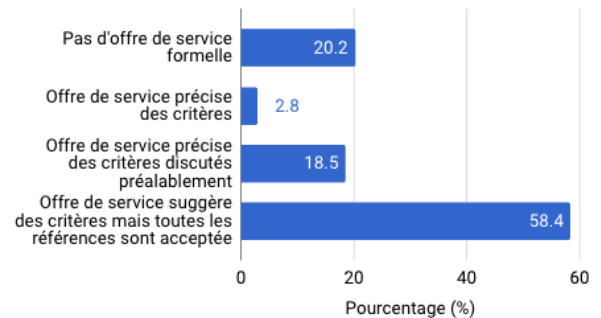
Les résultats de l'enquête montrent qu'en moyenne 62 % des médecins font des références au pharmacien GMF (écart type : 21 %).

Les pharmaciens doivent être proactifs afin de se faire connaître, de faire connaître leurs services et compétences et d'établir des liens de confiance avec l'équipe. Rappelons qu'il est possible d'établir des mécanismes de référencement via le DMÉ.

DÉVELOPPEMENT D'UNE OFFRE DE SERVICES

La majorité (80 %) des pharmaciens GMF ont développé une offre de services. Bien que l'offre de services suggère des critères, 58 % acceptent toutes les références qui leur sont faites.

Une offre de services est habituellement élaborée en rencontrant l'équipe et/ou le médecin responsable du GMF pour bien comprendre les attentes et besoins ciblés du GMF. Des modèles d'offre de services validés par le comité de travail du RQP GMF sont disponibles dans l'espace pharmaciens GMF du Réseau STAT.



SATISFACTION PAR RAPPORT À L'ORGANISATION

Le niveau de satisfaction par rapport au GMF est plutôt élevé. Les plus grandes insatisfactions concernent les fonctionnalités du DMÉ pour la pratique du pharmacien (20 % se disent plutôt ou très insatisfait) et le bureau (19 % se disent plutôt ou très insatisfait de son emplacement, des bruits, de sa disponibilité, etc.).

Afin de mieux satisfaire les besoins des pharmaciens GMF, il apparaît important de développer des outils pour améliorer la fonctionnalité des DMÉ pour la pratique de soins pharmaceutiques en GMF.

RÉFÉRENCES

(1) Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) [En ligne] Transfert de connaissance, Les communautés de pratique en santé publique. Disponible : <https://www.inspq.qc.ca/institut/transfert-des-connaissances/communautes-de-pratique>

(2) Guénette L, Maheu A, Vanier M-C, Rouleau L, Dugré N, Lalonde, L. Pharmacists practising in family medicine groups: What are their activities and needs? J. Clin. Pharm. Ther. 2019;00:1-10.

Messages clés

Assurez-vous d'avoir les conditions nécessaires pour bien faire votre travail

- Accès au Dossier Médical Électronique (DME) (incluant des formations sur l'utilisation du DME)
- Accès à un bureau pour les consultations avec les patients
- Accès aux fournitures de bureau suivantes : ordinateur, internet, numéro de téléphone et boîte vocale, etc.
- Accès à une adresse courriel professionnelle qui peut être au nom du GMF, du CIUSSS ou au vôtre. (L'essentiel est qu'elle ne soit pas au nom d'une bannière afin de préserver l'indépendance.)
- Accès à des ressources utiles pour la pratique (RxFiles, UpToDate, Micromedex, etc.)
- Adhérer aux différentes communautés de pratique qui existent (RQP GMF, Réseau STAT, groupe Facebook du Réseau Québécois des pharmaciens GMF, groupes d'échanges régionaux de pharmaciens GMF, etc.)
- Participer à des échanges sur ces plateformes
- Communiquer avec le RQP GMF si vous avez des idées de projets et d'outils à développer