



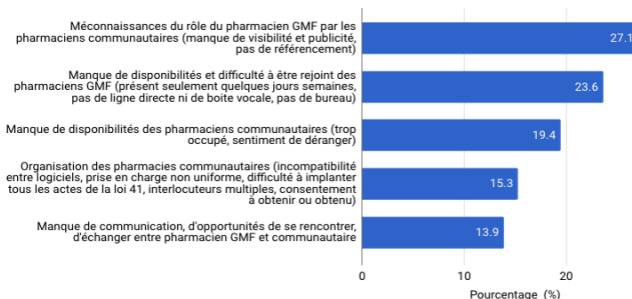
Réseau Québécois des Pharmaciens GMF

Collaboration intra- professionnelle des pharmaciens GMF

Le Réseau Québécois des Pharmaciens GMF a effectué une analyse de besoins en 2018, comprenant un sondage rempli par 178 pharmaciens et 144 entrevues téléphoniques. Ce document présente ce qui est ressorti sur la collaboration intraprofessionnelle des pharmaciens GMF. Les résultats démontrent que 49,4% des pharmaciens GMF communiquent moins d'une fois par jour avec les pharmaciens communautaires et 93,2% des pharmaciens communautaires communiquent moins d'une fois par jour avec les pharmaciens GMF.

SATISFACTION DES PHARMACIENS GMF PAR RAPPORT À LEUR COLLABORATION AVEC LES PHARMACIENS COMMUNAUTAIRES ENVIRONNANTS

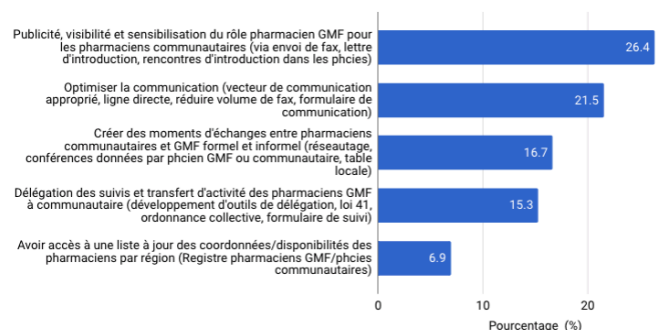
Les pharmaciens GMF interagissent peu avec les pharmaciens communautaires de leur région. En fait, que 40,4% se disent plutôt ou très satisfait de leurs interactions. Le nombre d'heures travaillées, d'année d'expérience ou de présence du pharmacien dans l'équipe influence légèrement la satisfaction, celle-ci étant plus élevée chez les pharmaciens davantage présents ou ayant une plus grande expérience. (données non publiées)



Les pharmaciens GMF devraient avoir une boîte courriel professionnelle et partager leurs coordonnées avec les pharmaciens communautaires de leur territoire.

SOLUTIONS FAVORISANT LA COLLABORATION INTRA-PROFESSIONNELLE

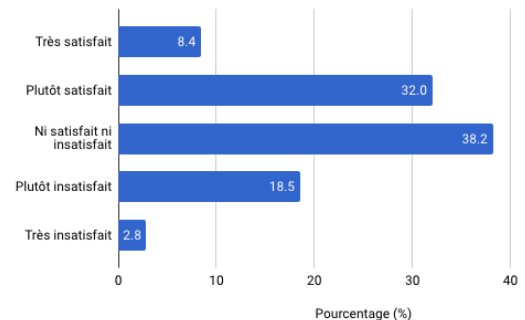
Des solutions pour pallier aux obstacles à la collaboration entre pharmaciens ont également été suggérées. La promotion du rôle du pharmacien GMF auprès des autres pharmaciens serait une solution importante selon 26,4% des répondants. Les moyens de communication devraient être optimisés (21,5%). Des moments d'échanges formels et informels pourraient être organisés (16,7%). L'accès à une liste à jour des coordonnées des pharmaciens serait aussi souhaitable (6,9%). La référence de cas complexes (communautaire vers GMF) ainsi que le transfert des suivis pouvant être délégués (GMF vers communautaire) sont suggérés par 15,3% des répondants.



Une présentation du rôle du pharmacien GMF pour l'audience des pharmaciens communautaires a été développée et est disponible sur le Réseau STAT. Les Tables locales et les Comités régionaux de services pharmaceutiques (CRSP) sont des regroupements clés pour réseauter et présenter le rôle des pharmaciens GMF.

COMMUNICATION PAR TÉLÉPHONE OU ÉCRITE (Courriel, fax ou informations sur les prescriptions)

	COMM. => GMF	GMF => COMM.
Jamais	40,4 %	6,7 %
À l'occasion	52,8 %	42,7 %
1 fois/jour	5,6 %	32,6 %
> 1 fois/jour	1,1 %	18,0 %



OBSTACLES À LA COLLABORATION

L'obstacle le plus fréquemment rapporté est la **méconnaissance du rôle du pharmacien GMF par les pharmaciens communautaires** (27,1%). La difficulté des pharmaciens GMF à être rejoints (pas de boîte courriel, ni numéro de téléphone spécifique, présence sur peu d'heures durant la semaine) est un autre obstacle important (23,6%). Le manque de disponibilité des pharmaciens communautaires (19,4%, l'organisation des services en pharmacie communautaire (15,3%) ainsi que le manque d'opportunité pour échanger entre pharmaciens (13,9%) ont également été mentionnés.

ACTIVITÉS CLINIQUES EN COLLABORATION

Les pharmaciens GMF communiquent avec les pharmaciens communautaires pour partager de l'information, suggérer des suivis et répondre à leurs questions. Plus les pharmaciens GMF ont de l'expérience et plus le nombre d'heures en GMF est élevé, plus ces activités sont réalisées. (données non publiées)

AVANTAGES DE COLLABORER AVEC UN PHARMACIEN GMF POUR LE PHARMACIEN COMMUNAUTAIRE

Accès facilité aux informations et équipes cliniques

- Partage d'informations cliniques et des plans de soins*
- Partage des indications thérapeutiques*
- Relation privilégiée avec l'équipe médicale
- Relation de confiance entre MD et pharmacien GMF

* avec le consentement du patient

Meilleure prise en charge des patients ayant des besoins complexes

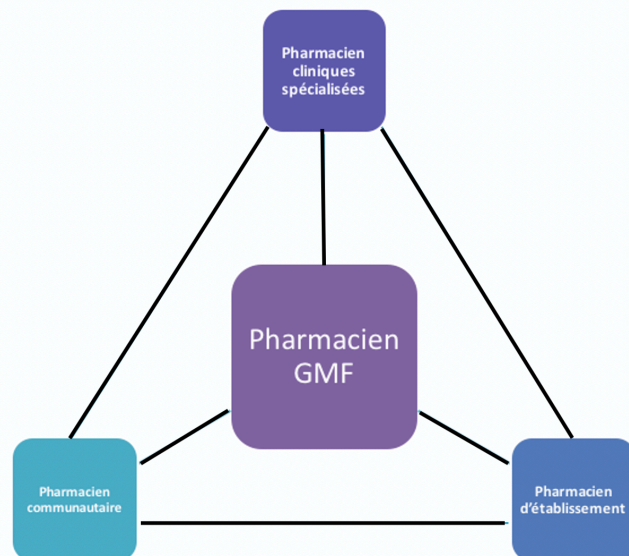
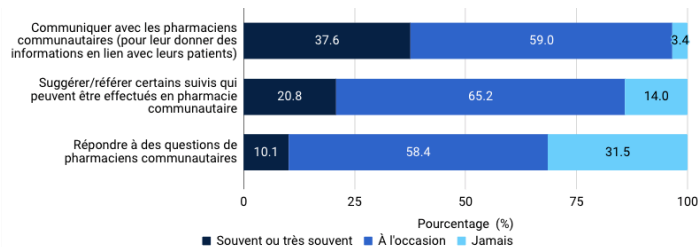
- Délégation ou collaboration pour cas plus lourds et/ou patients vulnérables bénéficiant d'une révision exhaustive
- Continuité des soins améliorée avec un échange entre les différents professionnels impliqués (pharmaciens, médecins, infirmières...)

Exemples de patients pouvant être référés ou suivis en collaboration

- Prise en charge de patients (plusieurs comorbidités, personnes âgées/frêles, polymédication)
- Syndrome gériatrique ou cascade médicamenteuse
- Préoccupation/crainte pour la santé du patient et difficultés à rejoindre le médecin (inobservance ou incompréhension du traitement, sevrage de médicaments tels benzodiazépines, hypnotiques et antipsychotiques)
- Situations nécessitant une prise en charge rapide
- Besoin de l'intervention d'autres membres de l'équipe interprofessionnelle ou de l'avis d'un collègue (nutritionniste, infirmière, travailleur social, ergothérapeute, soins à domicile)

RÉFÉRENCES

(1) Guénette L, Maheu A, Vanier M-C, Rouleau L, Dugré N, Lalonde, L. Pharmacists practising in family medicine groups: What are their activities and needs? J. Clin. Pharm. Ther. 2019;00:1-10. (2) Luu V, Pyon R, Rivest MJ, Thibeault N, Rouleau L. Pharmaciens en GMF : Des besoins à définir, une communauté à bâtir!. Projet intégration Université de Montréal 2018. (3) Tremblay I, Leclerc M-A. Le rôle clinique du pharmacien en GMF [En ligne]. APES 2018-2019. Disponible : <https://www.apesquebec.org/formation-continue/formation-distance/role-pharmacien-gmf> (4) Smith-Mallet, J., Salama A, St-Onge AK. Pharmacien en GMF. [En ligne]. CRSP Montréal 16 mai 2018. Disponible : https://santemontreal.qc.ca/fileadmin/fichiers/professionnels/pharmaciens/crsp/assemblee/AGA/AGA_2018/20180516CRSPdeMtlAGA2018Presentation2de3.pdf



QUAND RÉFÉRER AU PHARMACIEN GMF

Dès que le pharmacien communautaire le juge nécessaire

- Permet d'optimiser la prise en charge de patients qui nécessitent parfois plus de temps
- Permet un accès à des informations cliniques plus complètes
- Permet l'orientation du patient vers l'intervenant le plus approprié quel qu'il soit
- Permet de poursuivre les suivis entamés lorsque la situation est stabilisée
- Permet le partage de plans de soins du dossier médical au dossier pharmaceutique du patient

Messages clés

- Le pharmacien GMF peut être un agent de liaison avec les autres pharmaciens et aider à promouvoir les activités de tous les pharmaciens en dirigeant l'équipe médicale vers la bonne ressource.
- Il assure une meilleure continuité des soins en effectuant le lien entre les différents professionnels impliqués pour l'atteinte des cibles et la satisfaction des patients.
- La collaboration intraprofessionnelle entre les pharmaciens GMF et les pharmaciens communautaires semble déficiente. Des activités de réseautage où le rôle du pharmacien GMF serait présenté devraient être priorisées. Divers outils sont disponibles sur la plateforme du Réseau STAT à cet effet.
- Le répertoire des pharmaciens GMF a été développé pour répondre aux besoins des pharmaciens communautaires de savoir qui travaille où et comment le ou les rejoindre. Il est périodiquement mis à jour et déposé sur le Réseau STAT.
- La collaboration intraprofessionnelle vise à améliorer la prise en charge des patients et la continuité des soins.